

# Nyhetsbrev nr 6 – Juni 2023

## Sommar

Under vecka 26-33 är det planerad semesterperiod på HMC. Konsulenterna kommer under dessa veckor endast att ta hand om eventuella akuta\* utprovningar.

De konsulenter som är i tjänst under semesterperioden kommer ha ansvar för samtliga produktområden och handläggningstiderna kommer pga detta vara längre än vanligt.

\*Akut = innebär fara för vårdtagarens liv eller att vårdtagarens medicinska status väsentligt riskerar försämrars.

Följande hjälpmedelskonsulenter är i tjänst:

- v. 26 Helena, Julia, Emma & Maria
- v. 27 Helena, Emma & Maria
- v. 28 Helena, Emma samt del av veckan Johanna & Cecilia
- v. 29 Johanna, Cecilia & Thina
- v. 30 Cecilia, Thina samt del av veckan Martin
- v. 31 Martin, Johanna & Cecilia
- v. 32 Martin, Johanna, Cecilia, Thina, Maria samt del av veckan Helena
- v. 33 Emma, Martin, Thina, Helena samt del av veckan Johanna & Maria

## Förtydligande gällande arbetsorder typ konsultation

### Konsultationsunderlag och kommunikationsvägar

Alla frågor som rör patienter önskas inkomma via arbetsorder. Detta för att konsulenterna behöver registrera sin tid på ärendet. Enklare frågor av generell karaktär skickas med fördel via mail eftersom konsulenterna då har större chans att kunna ta reda på svar och ge en bättre återkoppling. Gällande dialog kring en inskickad arbetsorder önskas denna i första hand ske via mail då det dokumenteras i vårt system.

När det finns konsultationsunderlag kopplat till produktområdet ska dessa alltid bifogas när arbetsorder skickas in. Vilka produktområden som har underlag syns under allmän info i WebSesam. Undantagsfall är konsultationer med rena beställningar där ingen anpassning behövs och förskrivare angivit vilken produkt som önskas.

Vinsterna med att skicka in ett utförligt underlag är att det blir snabbare handläggningstid och bättre kvalitet då merparten av den viktiga informationen är samlad i ett dokument. Med konsultationsunderlag undviks långa mailkonversationer med frågor som riskerar att förskjuta utprovningstiden längre bort och det blir färre utprovningsbesök eftersom

förarbetet effektiviseras. Dessutom kortas utprovningstiden ner för alla inblandade då inställningar kan förberedas innan patienten kommer.

Vid utprovning av elrullstol av typen scootermotell behöver inte konsultationsunderlag skickas in i de fall där hänsyn inte behöver tas till något speciellt sittande. Då sker utprovning av den enkla varianten av 3-hjulig eller 4-hjulig scooter. Finns det oklarheter i vilken scooter som kan passa patienten eller ett behov av att även testa annan elrullstol ska alltid ett utförligt underlag skickas in innan. Förskrivare kan även låna lokal och göra utprovning själv på Hjälpmedelscenter och då behövs inte arbetsorder/underlag skickas in. För ytterligare förtydligande av konsulenternas arbetssätt, se följande delar i förskrivarhandboken:

*Konsultation*

*Utprovning av hjälpmedel*

*Utprovning tillsammans med hjälpmedelskonsulent*

## **Rensa WebSesam användare**

Under sommaren kommer vi att rensa de WebSesam-användare som inte har varit inloggade de senaste 6 månaderna. Detta gör Hjälpmedelscenter för att spara licenskostnader. Om borttagen användare återigen har behov av WebSesam vänligen kontakta kundtjänst på Hjälpmedelscenter.

## **Utbildning**

Under menyn [utbildningar](#) finns de utbildningar vi erbjuder eller vill tipsa om. Just nu erbjuds nedan utbildningar:

### **Utbildningar i Hjälpmedelscenters regi**

- Onlineutbildning Positioneringslarm

## **Nästa Nyhetsbrev**

Nästa Nyhetsbrev publiceras den 31/8

**Glad sommar önskar vi på Hjälpmedelscenter!**



**KONTAKTUPPGIFTER:**

**Kundtjänst:**

Tel. 0455-73 63 35 (Knappval 1)

[hjalpmedelscenter@regionblekinge.se](mailto:hjalpmedelscenter@regionblekinge.se)

**Teknisk service:**

Tel. 0455-73 63 35 (Knappval 2)

Telefontid vardagar 8-9 samt 13-14

[tekniskservice.hmc@regionblekinge.se](mailto:tekniskservice.hmc@regionblekinge.se)

**Transportplanering:**

Tel. 0455-73 63 35 (Knappval 3)

[transport.hmc@regionblekinge.se](mailto:transport.hmc@regionblekinge.se)