



وسائل المساعدة - معلومات للمريض

لقد تم وصف وسيلة مساعدة لك من قبل متخصصي الرعاية داخل الرعاية الصحية والطبية في إحدى بلديات بليكينغه أو في إقليم بليكينغه. وسيلة المساعدة للاستعارة ومملوكة لمركز الوسائل المساعدة في إقليم بليكينغه. إذا كنت ترغب في تعديل الإعدادات أو لم تكن راضياً عن وسيلة المساعدة لأي سبب فتواصل مع من قام بوصفها لك. لا يجوز لك إجراء تعديلات أو تغييرات على وسيلة المساعدة بنفسك.



الاستخدام والمسؤولية

أنت ملزم باتباع ما ورد في دليل الاستخدام واتباع التعليمات التي تتلقاها ممن قام بوصف وسيلة المساعدة. يجب أن تكون حريصاً على وسيلة المساعدة المستعارة، مما يعني إبقائها نظيفة واستخدامها وفق التعليمات وحفظها بطريقة بحيث لا يتم سرقتها أو تتعرض للتلف.

في حال تلف وسيلة المساعدة أو فقدانها أو سرقتها فقد تكون ملزماً بدفع تعويض إذا لم تكن حريصاً على وسيلة المساعدة. وينطبق الأمر نفسه إذا أسأت استخدام وسيلة المساعدة الخاصة بك.

يجب عليك إبلاغ من قام بوصفها لك عن أي تلف أو فقدان. وفي حال السرقة يجب عليك أيضاً تقديم بلاغ للشرطة.

تعتبر وسائل المساعدة في معظم الحالات من الممتلكات المنقولة في تأمين منزل. إذا كانت وسيلة المساعدة مكلفة فيُنصح بالتواصل مع شركة التأمين الخاصة بك للتحقق مما إذا كانت قيمة وسيلة المساعدة مشمولة بالتأمين. وإذا كنت تريد معرفة قيمة التأمين لوسيلة المساعدة الخاصة بك فيمكنك التواصل مع خدمة عملاء مركز الوسائل المساعدة.

لا يقوم مركز الوسائل المساعدة أو الرعاية الصحية والطبية بالتعويض عن الأضرار في بيئة السكن أو داخلها التي تحدث عند استخدام أو حفظ وسيلة المساعدة.

لا يجوز لك إعاره وسيلة المساعدة أو بيعها أو رهنها أو التنازل عنها أو تأجيرها.



التصليح

في حال كسر وسيلة المساعدة يجب عليك الإبلاغ عن ذلك للحصول على المساعدة في التصليح. تواصل مع من قام بوصفها لك أو الإبلاغ عن الأعطال/الدعم الفني في مركز الوسائل المساعدة. التصليحات مجانية في حالة التآكل العادي ويتم إجراؤها من قبل مركز الوسائل المساعدة.



الرسوم

يمكنك استعارة معظم وسائل المساعدة مجاناً، ولكن هناك أيضاً وسائل مساعدة برسوم. سيُبلغك من قام بوصفها بذلك. تظل وسيلة المساعدة مُستعارة حتى لو دفعت رسوماً شخصية أو رسوماً سنوية. تجد المزيد من المعلومات عن رسوم وسائل المساعدة في بليكينغه على رسوم المرضى في بليكينغه – على 1177.se.



الانتقال

إذا كنت ستنتقل إلى مكان آخر فيجب عليك التواصل مع من قام بوصفها لك. إذا كنت ستنتقل داخل مقاطعة بليكينغه فيمكنك في معظم الحالات أخذ وسيلة المساعدة معك. أنت مسؤول بنفسك عن نقل وسائل المساعدة إلى المنزل الجديد. الاستثناء هو سرير الرعاية ورافعة السقف، حيث لا يجوز تركيبها أو فكها أو نقلها إلا من قبل موظفي مركز الوسائل المساعدة.

إذا كنت ستنتقل من مقاطعة بليكينغه فيجب عليك التواصل مع من قام بوصفها لك في وقت مبكر. سيقوم من قام بوصفها بالتحقق مما إذا كانت بلدية/منطقة سكنك الجديدة تريد استلام وسائل المساعدة التي تستعيرها أو إذا كنت ستحصل على وسائل مساعدة جديدة في محل سكنك الجديد. إذا انتقلت دون إبلاغ من قام بوصفها لك فأنت مسؤول عن إعادة وسائل المساعدة إلى مركز الوسائل المساعدة في إقليم بليكينغه. في حال عدم إعادتك لوسائل المساعدة ستكون ملزماً بدفع تعويض.



الإعادة

عندما لا تعود بحاجة إلى وسيلة المساعدة أو لم تعد تستوفي شروط وسيلة المساعدة فيجب عليك تنظيفها وإعادتها. يمكنك التواصل مع من قام بوصفها لك أو الاتصال مباشرةً بمنسق النقل في مركز الوسائل المساعدة وسيتم استلام وسائل المساعدة منك مجاناً.

في حال عدم إعادتك لوسيلة المساعدة عند طلب من قام بوصفها لك ستكون ملزماً بدفع تعويض.



بيانات التواصل بمركز الوسائل المساعدة

خدمة العملاء

الهاتف: 0455-73 63 35، اختيار الزر 1، أوقات الاتصال: 8:00-12:00 و 13:00-15:30
البريد الإلكتروني: hjalpmedelscenter@regionblekinge.se

الإبلاغ عن الأخطاء/الدعم الفني

الهاتف: 0455-73 63 35، اختيار الزر 2، أوقات الاتصال: 8:00-9:00 و 13:00-14:00
البريد الإلكتروني: tekniskservice.hmc@regionblekinge.se

منسق النقل

الهاتف: 0455-73 63 35، اختيار الزر 3، أوقات الاتصال: 8:00-12:00 و 13:00-15:30
البريد الإلكتروني: transport.hmc@regionblekinge.se

