

Potilastiedote apuvälineistä

Olet saanut apuvälineen Blekingen kuntien tai Region Blekingen terveydenhuollon ammattilaiselta. Apuväline on **lainassa**, ja se kuuluu Region Blekingen Apuvälinekeskukselle. Jos haluat säätää apuvälineen asetuksia tai et jostain syystä ole tyytyväinen apuvälineeseen, ota yhteyttä apuvälineen sinulle luovuttaneeseen ammattilaiseen. Et saa itse tehdä apuvälineeseen säätöjä tai muutoksia.



Käyttö ja vastuu

Sinun on noudatettava käyttöohjetta sekä apuvälineen sinulle luovuttaneen henkilön antamia ohjeita. Pidä lainassa olevasta apuvälineestä hyvää huolta, eli pidä se puhtaana, käytä sitä ohjeiden mukaisesti ja säilytä sitä niin, ettei se päädy varastetuksi tai vahingoitu.

Jos apuväline vahingoittuu, katoaa tai varastetaan, voit joutua korvausvelvolliseksi, jos olet käsitellyt sitä huolimattomasti. Näin myös, jos laiminlyöt apuvälineesi hoitoa.

Vahingosta tai katoamisesta on ilmoitettava apuvälineen luovuttajalle. Varkauksissa on tehtävä myös rikosilmoitus poliisille.

Apuvälineet luetaan useimmissa tapauksissa kotivakuutuksen irtaimistoksi. Jos apuväline on arvokas, suosittelemme, että otat yhteyttä vakuutusyhtiöosi ja tarkistat, kattaako vakuutus apuvälineen arvon. Jos haluat tietää apuvälineesi vakuutusarvon, voit ottaa yhteyttä Apuvälinekeskuksen asiakaspalveluun.

Apuvälinekeskus tai terveydenhuolto eivät korvaa kotiympäristössä syntyviä tai siihen kohdistuvia vahinkoja, jotka aiheutuvat apuvälineen käytöstä tai säilytyksestä.

Apuvälinettä ei saa lainata edelleen, myydä, pantata, luovuttaa eikä vuokrata.



Korjaus

Jos apuväline rikkoutuu, ilmoita asiasta korjauksen järjestämiseksi. Ota yhteyttä apuvälineen luovuttajaan tai Apuvälinekeskuksen vianilmoituspalveluun ja tekniseen huoltoon. Normaalin kulutuksen aiheuttamat korjaukset ovat maksuttomia, ja niistä vastaa Apuvälinekeskus.



Maksut

Useimmat apuvälineet saat lainaan maksutta, mutta joistakin peritään maksu. Saat tästä tietoa apuvälineen luovuttajalta. Apuväline on lainassa myös silloin, kun maksat omavastuun tai vuosimaksun. Lisätietoa Blekingen apuvälinemaksuista löydät 1177.se-sivuston osiosta Patientavgifter i Blekinge.



Muutto

Jos olet muuttamassa, ota yhteyttä apuvälineen luovuttajaan. Jos muutat Blekingen läänin sisällä, voit yleensä ottaa apuvälineen mukaasi. Vastaat itse apuvälineiden kuljettamisesta uuteen asuntoon. Poikkeuksen muodostavat hoitosänky ja katonosturi, joita saa asentaa, purkaa ja siirtää vain Apuvälinekeskuksen henkilökunta.

Jos olet muuttamassa pois Blekingen läänistä, ota hyvissä ajoin yhteyttä apuvälineen luovuttajaan. Luovuttaja selvittää, ottaako uusi kotikuntasi tai uusi alueesi lainassa olevat apuvälineet vastuulleen vai saatko uudet apuvälineet uudella paikkakunnalla. Jos muutat ilmoittamatta luovuttajalle, vastaat itse siitä, että apuvälineet palautetaan Region Blekingen Apuvälinekeskukseen. Jos et palauta apuvälineitä, joudut korvausvelvolliseksi.



Palautus

Kun et enää tarvitse apuvälinettä tai et enää täytä sen käytön kriteerejä, apuväline on puhdistettava ja palautettava. Voit ottaa yhteyttä apuvälineen luovuttajaan tai soittaa suoraan Apuvälinekeskuksen kuljetussuunnittelijalle. Apuvälineet noudetaan luotasi maksutta.

Jos et palauta apuvälinettä luovuttajan kehotuksesta, joudut korvausvelvolliseksi.



Apuvälinekeskuksen yhteystiedot

Asiakaspalvelu

Puhelin: 0455-73 63 35, valinta 1, palvelemme klo 8.00–12.00 ja 13.00–15.30. Sähköposti: hjalpmedelscenter@regionblekinge.se

Vikailmoitus / tekninen huolto

Puhelin: 0455-73 63 35, valinta 2, palvelemme klo 8.00–9.00 ja 13.00–14.00. Sähköposti: tekniskservice.hmc@regionblekinge.se

Kuljetussuunnittelija

Puhelin: 0455-73 63 35, valinta 3, palvelemme klo 8.00–12.00 ja 13.00–15.30. Sähköposti: transport.hmc@regionblekinge.se

