

ابزار کمکی – اطلاعاتی برای بیمار

از سوی بخش مراقبت های بهداشتی و درمانی Hälso- och sjukvården در یکی از کمون های استان بلکینگه یا منطقه بهداشتی این استان یک ابزار کمکی برای شما تجویز شده است. این ابزار کمکی **امانت** نزد شما بوده و متعلق به مرکز ابزارهای کمکی منطقه بهداشتی بلکینگه Region Blekinge است. اگر می خواهید تنظیمات این ابزار را تغییر دهید یا به هر دلیلی از این دستگاه کمکی راضی نیستید، لطفاً با تجویز کننده ابزار کمکی برایتان تماس بگیرید. شما مجاز به انجام هیچ تغییری در این ابزار کمکی یا تنظیمات آن نیستید.



استفاده و مسئولیت

شما موظف هستید دستورالعمل های موجود در دفترچه راهنمای کاربر و دستورالعمل های دریافتی از تجویز کننده ابزار کمکی برای شما را رعایت کنید. شما باید مراقب ابزار کمکی به امانت گرفته شده باشید، به این معنی که آن را تمیز نگه دارید، طبق دستورالعمل از آن استفاده کنید و آن را طوری نگهداری کنید که به سرقت نرود/در معرض آسیب قرار نگیرد.

اگر در صورت سهل انگاری شما در نگهداری از این ابزار کمکی، آسیبی به آن برسد، گم شود یا به سرقت برود، ممکن است شما مسئول جبران خسارت شناخته شوید. همچنین در صورت مسامحه و اهمال در استفاده از این دستگاه کمکی نیز همین امر صادق است.

شما باید آسیب دیدن یا گم شدن را به تجویز کننده ابزار کمکی گزارش دهید. در صورت سرقت، باید مراتب را به پلیس نیز گزارش کنید.

در بیشتر موارد، ابزار کمکی در بیمه خانه شما به عنوان اموال منقول در نظر گرفته می شوند. اگر ابزار کمکی دستگاهی گرانقیمت باشد، توصیه می شود با شرکت بیمه خود تماس بگیرید تا بررسی کنید که آیا ارزش آن دستگاه کمکی زیر پوشش بیمه شما قرار می گیرد یا خیر. اگر می خواهید از بهای بیمه شده دستگاه کمکی خود مطلع شوید، می توانید با بخش خدمات مشتریان مرکز ابزارهای کمکی Hjälpmedelscenter تماس بگیرید.

مرکز ابزارهای کمکی یا مراقبت های بهداشتی و درمانی، خسارت وارده به محیط زندگی یا به هنگام استفاده و نگهداری از ابزار کمکی را جبران نمی کنند.

شما نمی توانید ابزار کمکی را به کسی قرض دهید، بفروشید، گرو بگذارید، منتقل کنید یا اجاره دهید.



تعمیر

اگر ابزار کمکی خراب شد، باید این موضوع را گزارش دهید تا در مورد تعمیر آن کمک بگیرید. با تجویز کننده ابزار کمکی برای شما یا بخش گزارش اشکال فنی/خدمات فنی در مرکز ابزارهای کمکی تماس بگیرید. تعمیرات برای استهلاک عادی ابزار رایگان است و توسط مرکز ابزارهای کمکی انجام می شود.



هزینه ها

اکثر ابزار کمکی را می توان به صورت رایگان به امانت گرفت، اما ابزار کمکی نیز وجود دارند که هزینه بر هستند. تجویز کننده ابزار کمکی شما را از این موضوع مطلع خواهد کرد. ابزار کمکی حتی اگر شما هزینه آن یا هزینه سالانه اش را پرداخت کنید، یک وسیله امانتی است. اطلاعات بیشتر در مورد هزینه های ابزارهای کمکی در استان بلکینگه را می توانید در هزینه های بیمار در بلکینگه – در وبسایت 1177.se بیابید.



جابجایی

اگر در حال جابجایی هستید، باید با تجویزکننده این ابزار کمکی برای شما تماس بگیرید. اگر در محدوده استان بلکینگه نقل مکان می‌کنید، در بیشتر موارد می‌توانید ابزار کمکی را با خود ببرید. شما مسئول حمل ابزار کمکی به خانه تازه خود هستید. تخت‌های مراقبتی vådsäng و بالابرهای سقفی taklyft استثنا هستند که فقط می‌توانند توسط کارکنان مرکز ابزارهای کمکی، مونتاژ/جدا شده و جابجا شوند.

اگر از استان بلکینگه نقل مکان می‌کنید، باید در زمان کافی و پیش از جابجایی با تجویزکننده ابزار کمکی خود تماس بگیرید.

تجویزکننده بررسی خواهد کرد که آیا کمون/منطقه بهداری جدید شما می‌خواهد ابزار کمکی که امانت گرفته اید را تحویل بگیرد یا اینکه آیا در محل زندگی جدید خود ابزار کمکی جدیدی دریافت خواهید کرد. اگر بدون اطلاع تجویزکننده ابزار کمکی برای شما، نقل مکان کنید مسئولیت بازگرداندن ابزار کمکی به مرکز ابزارهای کمکی منطقه بهداری بلکینگه بر عهده شما خواهد بود. در صورت بازنگرداندن ابزار کمکی، مسئول جبران خسارت خواهید بود.



برگرداندن

هنگامی که دیگر به ابزار کمکی نیازی ندارید یا دیگر شرایط لازم برای دریافت آن را ندارید، باید آن را تمیز کرده و برگردانید. می‌توانید با تجویزکننده ابزار کمکی برای شما یا بطور مستقیم با بخش برنامه‌ریزی حمل و نقل مرکز ابزارهای کمکی تماس بگیرید، ابزار کمکی به صورت رایگان از پیش شما انتقال داده می‌شود.

اگر در صورت درخواست تجویزکننده ابزار کمکی تان دستگاه کمکی خود را برنگردانید، مسئول جبران خسارت خواهید بود.



اطلاعات تماس مرکز ابزارهای کمکی

خدمات مشتریان

تلفن: 0455-73 63 35، دکمه ۱ را انتخاب کنید. ساعات تماس تلفنی ۸ تا ۱۲ و ۱۳ تا ۱۵ و ۳۰ دقیقه. پست الکترونیکی: hjalpmedelscenter@regionblekinge.se

بخش گزارش اشکال فنی/خدمات فنی

تلفن: 0455-73 63 35، دکمه ۲ را انتخاب کنید. ساعات تماس تلفنی ۸ تا ۹ و ۱۳ تا ۱۴. پست الکترونیکی: tekniskservice.hmc@regionblekinge.se

بخش برنامه‌ریزی حمل و نقل

تلفن: 0455-73 63 35، دکمه ۳ را انتخاب کنید. ساعات تماس تلفنی: ۸ تا ۱۲ و ۱۳ تا ۱۵ و ۳۰ دقیقه. پست الکترونیکی: transport.hmc@regionblekinge.se

