

Допоміжні засоби: інформація для пацієнтів

Медичний спеціаліст в рамках системи охорони здоров'я в одному з муніципалітетів Блекінге або в регіоні Блекінге виписав допоміжний пристрій. Допоміжний пристрій **надається вам у тимчасове користування** та є власністю Центру допоміжних пристроїв регіону Блекінге. Якщо ви хочете змінити налаштування або з якихось причин не задоволені роботою пристрою, зверніться медичного працівника, який його вам прописав. Будь-яким чином коригувати або змінювати пристрій самостійно заборонено.



Використання та відповідальність

Ви зобов'язані дотримуватися інструкцій, наведених у посібнику користувача, а також виконувати вказівки, надані вам лікарем, який призначив вас допоміжний пристрій. Ви повинні дбати про позичений допоміжний пристрій, тобто тримати його в чистоті, використовувати відповідно до інструкцій і зберігати так, щоб запобігти його викраденню або пошкодженню.

Якщо пристрій буде пошкоджено, загублено або викрадено, вас можуть зобов'язати виплатити компенсацію, якщо ви недбало поводитися з ним. Те ж саме стосується і неправильного використання пристрою.

Про будь-яке пошкодження або втрату слід повідомляти лікаря, який виписав рецепт. У разі крадіжки також слід повідомити про це в поліцію.

У більшості випадків допоміжні пристрої вважаються рухомим майном у вашому полісі страхування житла. Якщо пристрій дорогий, радимо звернутися до вашої страхової компанії, щоб перевірити, чи покривається вартість пристрою страховкою. Якщо ви хочете дізнатися страхову вартість вашого допоміжного засобу, ви можете звернутися до служби підтримки Центру допоміжних пристроїв.

Центр допоміжних пристроїв або система охорони здоров'я не відшкодовує шкоду, заподіяну життю або навколишньому середовищу в результаті використання та зберігання допоміжних пристроїв.

Ви не можете позичати, продавати, заставляти, передавати або здавати пристрій в оренду.



Ремонт

Якщо допоміжний пристрій зламався, вам слід повідомити про це, щоб отримати допомогу з ремонтом. Зверніться до свого лікаря або до служби підтримки/технічного обслуговування Центру допоміжних пристроїв. Ремонт є безкоштовним у разі нормального зносу і виконується Центром допоміжних пристроїв.



Плата

Більшість допоміжних пристроїв надаються у тимчасове користування безкоштовно, але є й такі, за які потрібно платити. Про це вас поінформує лікар, який виписує рецепт. Пристрій надається лише у тимчасове користування, навіть якщо ви сплачуєте за нього власний внесок або річну плату. Більш детальну інформацію про плату за допоміжні пристрої в Блекінге можна знайти в розділі «Patientavgifter i Blekinge» на сайті 1177.se.



Переїзд

У разі переїзду зверніться до свого лікаря. Якщо ви переїжджаєте в межах лену Блекінге, у більшості випадків ви можете взяти допоміжний пристрій із собою. Ви несете відповідальність за транспортування пристрою до вашого нового житла. Виняток становлять ліжка для догляду та стельові підйомники, які можуть бути зібрані, розібрані та переміщатись лише персоналом Центру допоміжних пристроїв.

Якщо ви переїжджаєте з лену Блекінге, вчасно зв'яжіться зі своїм лікарем. Лікар з'ясує, чи візьме на себе ваш новий муніципалітет або регіон відповідальність за допоміжні пристрої, які вже надані вам у тимчасове користування, або чи отримаєте ви нові пристрої за новим місцем проживання. Якщо ви переїжджаєте, не повідомивши про це свого лікаря, ви несете відповідальність за повернення допоміжних пристроїв до Центру допоміжних пристроїв регіону Блекінге. Якщо ви не повернете обладнання, ви будете зобов'язані виплатити компенсацію.



Повернення

Коли пристрій вам більше не потрібен або він більше не відповідає критеріям допоміжного пристрою, його слід почистити і повернути. Ви можете звернутися до свого лікаря або зателефонувати безпосередньо до диспетчера транспортної служби Центру допоміжних пристроїв, і обладнання заберуть у вас безкоштовно.

Якщо ви не повернете пристрій на вимогу лікаря, який його виписав, ви будете зобов'язані сплатити компенсацію.



Контактні дані Центру допоміжних пристроїв

Центр обслуговування клієнтів

Телефон: 0455-73 63 35 кнопка вибору 1, години роботи 08.00-12.00 та 13.00-15.30 E-mail: hjalpmedelscenter@regionblekinge.se

Повідомлення про несправність/технічне обслуговування

Телефон: 0455-73 63 35 кнопка вибору 2, години роботи 08.00-09.00 та 13.00-14.00 E-mail: tekniskservice.hmc@regionblekinge.se

Транспортна служба

Телефон: 0455-73 63 35 кнопка вибору 3, години роботи: 08:00-12:00 та 13:00 - 15:30 E-mail: transport.hmc@regionblekinge.se

