

Hjälpmedel - patientinformation

Du har blivit förskriven ett hjälpmedel av vårdpersonal inom Hälso- och sjukvården i någon av Blekinges kommuner eller i Region Blekinge. Hjälpmedlet är ett **lån** och ägs av Hjälpmedelscenter, Region Blekinge. Önskar du justera inställningar eller av någon anledning inte är nöjd med hjälpmedlet, ta kontakt med din förskrivare. Du får inte själv göra anpassningar eller förändringar på hjälpmedlet.



Användning och ansvar

Du är skyldig att följa det som står i bruksanvisning och följa de instruktioner du får av den som förskrivit hjälpmedlet. Du ska vara aktsam om det lånade hjälpmedlet, vilket innebär att hålla det rent, använda det enligt instruktionerna och förvara det så att det inte blir stulet/utsatt för skadegörelse.

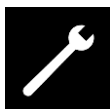
Om hjälpmedlet skadas, tappas bort eller blir stulet kan du bli ersättningsskyldig om du varit oaktsam med hjälpmedlet. Detsamma gäller om du missköter ditt hjälpmedel.

Skada eller förlust ska du anmäla till din förskrivare. Vid stöld ska du också göra en polisanmälan.

Hjälpmedel räknas i de flesta fall som lös egendom i din hemförsäkring. Om hjälpmedlet är kostsamt rekommenderas du att ta kontakt med ditt försäkringsbolag för att kontrollera om hjälpmedlets värde täcks av försäkringen. Vill du veta försäkringsvärdet på ditt hjälpmedel kan du kontakta Hjälpmedelscenters kundtjänst.

Hjälpmedelscenter eller Hälso- och sjukvården ersätter inte skador på eller i boendemiljö som uppstår vid användning och förvaring av hjälpmedel.

Du får inte låna ut, sälja, pantsätta, överlåta eller hyra ut hjälpmedlet.



Reparation

Om hjälpmedlet går sönder ska du anmäla detta för att få hjälp med reparation. Kontakta din förskrivare eller felanmälan/teknisk service på Hjälpmedelscenter. Reparationer är kostnadsfria vid normalt slitage och utförs av Hjälpmedelscenter.



Avgifter

De flesta hjälpmedel lånar du utan kostnad, men det finns även hjälpmedel som har en avgift. Förskrivaren informerar dig om detta. Hjälpmedlet är ett lån även om du betalar egenavgift eller årsavgift. Mer information om avgifter för hjälpmedel i Blekinge hittar du på Patientavgifter i Blekinge – på 1177.se.



Flytt

Om du ska flytta ska du kontakta din förskrivare. Om du flyttar inom Blekinge län kan du i de flesta fall ta med dig hjälpmedlet. Du ansvarar själv för att transportera hjälpmedlen till den nya bostaden. Undantag är vådsäng och taklyft som endast får monteras/demonteras och flyttas av Hjälpmedelscenters personal.

Om du ska flytta från Blekinge län ska du i god tid kontakta din förskrivare. Förskrivaren undersöker om din nya hemkommun/region vill ta över de hjälpmedel du lånar eller om du får nya hjälpmedel på nya bostadsorten. Flyttar du utan att meddela din förskrivare ansvarar du för att hjälpmedlen kommer tillbaka till Hjälpmedelscenter Region Blekinge. Lämnar du inte tillbaka hjälpmedlen blir du ersättningsskyldig.



Återlämning

När du inte behöver hjälpmedlet längre eller inte längre uppfyller kriterierna för hjälpmedlet, ska det rengöras och lämnas tillbaka. Du kan kontakta din förskrivare eller ringa direkt till Hjälpmedelscenters transportplanerare, hjälpmedlen hämtas kostnadsfritt hos dig.

Om du inte lämnar tillbaka ditt hjälpmedel på uppmaning av din förskrivare kommer du att bli ersättningsskyldig.



Kontaktuppgifter Hjälpmedelscenter

Kundtjänst

Tel: 0455-73 63 35 knappval 1, telefontid 08.00-12:00 och 13:00-15:30

E-post: hjalpmedelscenter@regionblekinge.se

Felanmälan/teknisk service

Tel: 0455-73 63 35 knappval 2, telefontid 08:00-09:00 och 13:00-14:00.

E-post: tekniskservice.hmc@regionblekinge.se

Transportplanerare

Tel: 0455-73 63 35 knappval 3, telefontid 08:00-12:00 och 13:00 – 15:30

E-post: transport.hmc@regionblekinge.se

