



Söka färdtjänstillstånd

Vad är färdtjänst?

Färdtjänst är ett komplement till den vanliga kollektivtrafiken och ärtill för dig som har en funktionsnedsättning. Färdtjänst kan du använda för privata resor, exempelvis besöka vänner eller utföra olika ärenden. Du åker med bil eller minibuss dörr till dörr. Resor till sjukvården sker inom ramen för Region Blekinges sjukresor och enbart behov av sådana resor berättigar inte till färdtjänst.

Samplanering

Liksom i annan kollektivtrafik är grunden för färdtjänst att du åker tillsammans med andra resenärer. Resorna måste förbokas och restiden är oftast längre än vid direktresa. Du får också räkna med att avresetiden blir en annan än du önskar beroende på tillgången på fordon. Färdtjänst ska inte jämföras med taxi eller resa med egen bil.

Vad krävs för att få tillstånd för färdtjänst?

För att kunna ansöka om tillstånd för färdtjänst krävs att du är folkbokförd i Blekinge. Enligt Lag om Färdtjänst måste du ha ett funktionshinder som inte är tillfälligt och som medför att du har väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationer.

När är du inte berättigad till färdtjänst?

Färdtjänst beviljas inte för att det saknas kollektivtrafik eller går glest med turer där du bor. Du kan inte beviljas färdtjänst för att du inte kör eller har tillgång till bil. Enbart att du har en diagnos eller uppnått hög ålder berättigar inte till färdtjänst. En tillfällig funktionsnedsättning, med en beräknad varaktighet på mindre än 3 månader, berättigar inte till färdtjänst. Du kan inte heller få färdtjänst bara för att du har svårt att bära eller har svårt att ta dig till vissa platser.

Färdtjänst för barn

Barn kan också beviljas färdtjänst och även då är det funktionsnedsättningen som avgör. Barn som är yngre än 7 år måste alltid ha en ledsagare med sig vid resa. Barn som fyllt 7 men inte 12 år kan få åka utan ledsagare i två intilliggande zoner. För längre resor gäller att ledsagare ska följa med barnet. Barn som har fyllt 12 år bedöms på sammasätt som vuxna.

Söka färdtjänst

Information och blankett för ansökan om färdtjänst finns på Region Blekinges hemsida, www.regionblekinge.se. Det går även att söka färdtjänst via 1177. Skriv "Färdtjänst Blekinge" i sökrutan. BankID krävs. Du kan också vända dig till någon av handläggarna på telefon 0455-233 90, vardagar 10–11. Du ska om möjligt själv underteckna ansökningsblanketten. Kopia på eventuellt god man-förordnande ska bifogas.

Så behandlas din ansökan

En handläggare tar hand om din ansökan. Handläggaren gör en utredning i ärendet och kontaktar oftast dig som söker eller eventuell kontaktperson per telefon. Handläggaren kan också begära in ett medicinskt utlåtande och / eller ta kontakt med andra myndigheter som underlag till bedömningen. Det kan också hända att handläggaren vill träffa dig. Alla uppgifter skyddas av sekretess.

Beslut om färdtjänst

När utredningen är klar fattas ett beslut – bifall eller avslag. Normalt sker det inom fyra veckor efter inlämnad ansökan. Om du blir beviljad färdtjänst kan du i beslutshandlingen se vilka villkor som gäller för ditt tillstånd och hur länge det gäller. Du måste själv hålla reda på när ditt tillstånd går ut och vid behov skicka in en ny ansökan omkring fyra veckor innan slutdatum. Blanketten får du enklast via hemsidan eller genom att ringa handläggarna enligt ovan. Du kan också ansöka om förlängt tillstånd via 1177, se ovan.

Möjlighet att överklaga avslag

Skulle du få avslag på din ansökan och vill överklaga beslutet gör du det till Förvaltningsrätten. Hur du gör står i den information som du får tillsammans med beslutet. Du kan också få hjälp av en handläggare.

Registrering av personuppgifter

Vid ansökning om färdtjänst behöver Region Blekinge få in olika uppgifter om dig. En del av dem är känsliga personuppgifter eftersom de handlar om din hälsa. Vi behöver dem för att kunna fatta beslut om du är berättigad till färdtjänst och för att kunna boka och genomföra resor. Hantering av känsliga

personuppgifter är noga reglerat i olika lagar. Hos handläggarna registreras alla uppgifterna från ansökningsen, från utredningen och från kompletterande uppgifter exempelvis olika intyg. När ditt ärende inte längre är aktuellt kommer uppgifterna att gallras ut och antingen arkiveras eller förstöras.

Färdtjänstkortet – din legitimation för resan

Om du blir beviljad tillstånd till färdtjänst får du ett personligt färdtjänstkort från Region Blekinge. Kortet ska du ha med dig vid färdtjänstresa och visa upp om föraren begär det. Chauffören kan även undantagsvis begära fotolegitimation.

Individuell anpassning

Färdtjänsten ska så långt som möjligt anpassas till varje persons behov. Det finns två legitimeringsnivåer för färdtjänstillståndet; färdtjänst med allmän service och färdtjänst med utökad service.

Färdtjänst med allmän service

I allmän service ingår hjälp till/från port, tomtgräns eller motsvarande, hjälp/stöd att komma ombord i fordonet, att komma på plats i säte samt hjälp med säkerhetsbältet. Chauffören ska även lasta ombord eventuella hjälpmedel och förankra dem.

Chaufförsservice innebär att du blir hämtad vid dörren vid avresan och följd till dörren vid resmålet. Du kan inte få chaufförsservice om du reser med ledsagare. Chaufförsservice bokar du när du beställer din resa.

Färdtjänst med utökad service

Om du har behov av hjälp utöver vad som omfattas av allmänna servicen kan du få utökad service.

Trapptransport kan efter utredning under en begränsad tid beviljas den som behöver förflyttas manuellt i trappa. Ensamåkning beviljas undantagsvis och behovet ska styrkas med läkarutlåtande. Extra benutrymme beviljas om du exempelvis måste sitta med ett ben i utsträckt läge. Begränsad omvägstrid innebär att restiden begränsas och beviljas endast om det finns speciella skäl.

Liggande transport finns för den som inte kan resa sittande. Det finns ett begränsat antal bilar utrustade med bår.

Annan särskilt anpassad tilläggservice

Det kan undantagsvis även beviljas annan individuellt anpassad service. Möjligheten till detta är dock begränsad. Behöver du mer personlig hjälp ingår inte detta i färdtjänsten utan är vanligtvis en fråga för din hemkommun.

Rullstol som säte vid färd

Rullstolarna måste vara godkända av respektive tillverkare avseende utrustning och hållfasthet i chassi och fästanordningar. Mer information om detta kan fås från förskrivare, hjälpmedelscenter, och Blekingetrafikens kundtjänst.

Ledsagare

Om du har behov av hjälp eller omvårdnad under färden utöver vad chauffören kan bistå med kan du efter prövning beviljas rätt till ledsagare. Rätt till ledsagare beviljas utan prövning för personer med grav synskada och för de som bor i kommunernas särskilda boenden för äldre med personal dygnet runt. Ledsagare är en person som följer med utan extra kostnad och som du ordnar själv. Det kan exempelvis vara en anhörig eller någon från hemtjänsten.

Bra att veta:

- Om du reser tillsammans med ledsagare kan du inte samtidigt få chaufförsservice.
- Ledsagare vid sjukresor kan bokas oavsett om behovet av hjälp gäller vid färden eller vid ärendet. Du får ha med dig maximalt två ledsagare.

Medresenär

Du får alltid ta med en medresenär vid resa med färdtjänstens fordon. Medresenären betalar samma pris som färdtjänstresenär i samma ålder. Fler medresenärer får tas med i mån av plats men betalar då ett högre pris. Se även under avsnittet Pris för resor.

Villkorade tillstånd

Färdtjänstillståndet kan förenas med villkor som på olika sätt begränsar din rätt att resa.

Eventuella villkor framgår av beslutet. Exempel på villkor som kan användas är:

- Tillstånd att resa endast vintertid (1 november – 30 april).
- Tillstånd att resa endast om ledsagare medföljer (av säkerhetsskäl).
- Annat anpassat särskilt villkor.

Återkallelse eller begränsningar av tillstånd

Ett färdtjänstillstånd kan vara förenat med föreskrifter eller villkor. Om du inte uppfyller dessa eller har gjort dig skyldig till allvarliga eller upprepade överträdelser, kan tillståndet återkallas. Tillstånd, föreskrifter och villkor kan ändras om dina förhållanden har förändrats. Användning av färdtjänst på ett sätt som inte är förenligt med färdtjänstens syfte kan medföra att rätten till färdtjänst begränsas.



Resa med färdtjänst

I Blekinge är det Blekingetrafiken som utför färdtjänstresor. Resan sker med fordon anpassade till personer med funktionsnedsättningar. Som resenär får du själv stå för en del av reskostnaden, ungefär motsvarande kostnad för bussbiljett. Färdtjänst ska inte jämföras med den service som erbjuds av taxi eller vid färd med egen bil.

Pris för resor

- Barn och ungdom med färdtjänsttillstånd betalar barntaxa per zon till den dag de fyller 20 år.
- Vuxna med färdtjänsttillstånd betalar vuxentaxa per zon.
- Ledsagare reser kostnadsfritt.
- En medresenär och egna barn över 7 år betalar samma pris som färdtjänstresenär. Egna barn under 7 år reser kostnadsfritt (max två barn per färdtjänstresenär som betalar vuxenpris).

Tillfällig vistelse/boende i annan kommun

Om du vistas eller bor i en kommun utanför Blekinge får du resa inom den kommunen normalt 24 enkelresor per kalenderår. Extra resor kan beviljas om särskilda skäl föreligger.

Resa inom och utom länet

Du kan resa med färdtjänst i hela Blekinge samt högst 50 kilometer från din folkbokföringsadress in i ett grannlän. Du får resa så ofta du vill, såvida inget annat framgår av beslutet. Däremot får du inte göra uppehåll under resan.

Tider det går att resa med färdtjänst

Du kan resa med färdtjänst från 05.00 till 24.00. Natt mot lördag och söndag till 02.00.

Upplysningar och information om tillstånd för färdtjänst

Om du behöver ytterligare information är du välkommen att kontakta Region Blekinges färdtjänsthandläggare. Du når dem vardagar klockan 10.00–11.00. Samtal till färdtjänsthandläggare kan komma att spelas in.

Telefonnummer handläggare: 0455-233 90, vardagar 10.00–11.00

E-post: fardtjanst@regionblekinge.se

Postadress: Region Blekinge, Färdtjänsten, 371 81 Karlskrona

Telefonnummer till växeln: 0455-73 10 00

www.regionblekinge.se

För bokning av resa med färdtjänst samt för frågor och synpunkter som rör själva resandet exempelvis väntetider, service, säkerhet i bilarna eller bemötande, ring Blekingetrafikens kundtjänst 0455-165 00. Du kan också hitta information och svar på många frågor på www.blekingetrafiken.se.